## Порядок возврата товара

Купленное изделие можно обменять в магазине даже при отсутствии брака или других мелких повреждений. Условия и правила возврата содержатся в статье 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» под номером 2300-1.

Согласно п. 1 ст 25 «Закона о защите прав потребителей», магазин НАШ ДОМ принимает на возврат товар, если были соблюдены следующие условия:

* До возврата товар не был использован в быту;
* Товарный вид изделия полностью сохранен;
* Сохранены потребительские параметры;
* До возврата не нарушены фабричные ярлыки и пломбы;
* Есть чеки и другие документы, подтверждающие оплату продукта.

Чтобы осуществить возврат товара, следует:

* Если возврат осуществляется в магазине, то необходимо сдать товар в отдел, где он приобретался, заполнить заявление на возврат, получить подпись на заявлении от продавца и обратиться на кассу для возврата денежных средств.
* Если товар приобретался на сайте, но необходимо обратиться в службу поддержки, заполнить в электронном виде заявление на возврат, вернуть товар в магазин любым удобным способом/ курьерской службой (способа возврата оговаривается отдельно в каждом конкретном случае). Деньги будут возвращены на карту в течение 21 календарного дня с даты поступления товара обратно в магазин.

### Срок, в течение которого товар можно вернуть в магазин по закону

В соответствии с законом, срок возврата или обмена товара без повреждений и брака — две недели или 14 календарных дней. Отчет начинается со следующего дня после покупки продукта.

## Список товаров, которые возврату не подлежат

В законе «О защите прав потребителей» перечислены виды товара, которые не подлежат возврату или обмену.

К ним относятся:

* Медикаменты и иные товары, предназначенные для лечения и профилактики заболеваний в домашних условиях;
* Предметы личной гигиены, такие как расчески, зубные щетки, бигуди для волос, заколки, парики и иные предметы;
* Парфюмерные и косметические продукты;
* Текстильные товары, в том числе отделочные и строительные материалы, отпускаемые на метраж;
* Заказные товары и созданные по индивидуальному заказу;
* Трикотажные и швейные изделия;
* Агрохимикаты, пестициды и иные продукты бытовой химии;
* Мотовелотовары и автомобили, номерные агрегаты и прицепы;
* Технически сложные бытовые товары, каждый из которых имеет гарантийный срок;
* Гражданское оружие;
* Растения и животные;
* Альбомы, брошюры, книги, нотные издания.